

Conditions générales de vente
Vos Jolis Jours – SARL Jardin d'images

D'une part :

Mme Hermouet Aude et Mr Lanoë Ronan

Vos Jolis Jours -SARL Jardin d'images

1 Les Maillarderies - 44140 La Planche

RM440173215 - Siret 43490364700049 - Tva intercom FR37434903647

1- Les prix

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises hors frais d'expédition. Mes créations étant réalisées sur mesure, les tarifs sont variables et vous seront communiqués sur le devis.

2- Commande

Toute commande doit être passée et accompagnée d'un acompte de 50% précisé sur le devis.

La signature du devis valide la commande.

Le traitement de la commande interviendra après validation du paiement.

3- Règlement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués en euros et à la date de règlement indiquée dans la facture. Les règlements pourront s'effectuer par virement bancaire, chèque, carte bleue ou espèces.

Le solde devra être réglé au plus tard à la livraison de la commande.

4- Annulation totale ou partielle

En vertu de l'article L. 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits concernant des biens confectionnés selon les spécifications de l'utilisateur ou nettement personnalisés. Aucun droit de rétractation ne saurait être appliqué pour les produits de papeterie.

5- Obligations à la charge du client

Dans le cadre d'une commande le client s'engage à :

- S'être assuré de la conformité des textes ajoutés, et notamment de l'orthographe des noms propres, des coordonnées indiquées, des dates d'évènements...
- S'être assuré avec le plus grand soin de la licéité, du respect de l'ordre public et des bonnes mœurs ainsi que de la plus parfaite dignité et respect de la personne des textes et photos ajoutés aux produits
- S'être assuré que les textes ajoutés n'enfreignent en aucun cas les droits de propriété intellectuelle d'autres personnes

- Être le titulaire des droits de propriété intellectuelle de toutes les photos utilisées, ou s'être assuré que les photos dont il n'est pas propriétaire sont libres de droit.
- S'être assuré que toutes les personnes mentionnées dans les textes et présentes sur les photos utilisées aient toutes donné leur accord pour l'utilisation et la diffusion de leur nom et de leur image pour l'utilisation envisagée.
- Ne pas utiliser de textes ou de photos à caractère pornographique, obscène ou violent pour la personnalisation de produits.

Le client est ainsi garant et responsable envers la société de toute contestation, réclamation, action, recours d'un tiers fondé sur le fait qu'un élément fourni par le client porterait atteinte à ses droits ou à la législation applicable. Le client s'engage à garantir et indemniser la société de tous frais et préjudices directs et indirects, ainsi que toutes condamnations que pourrait subir la société du fait d'une action engagée par un tiers à son encontre résultant du contenu fourni par le client pour la personnalisation de produits.

6- Conformité des produits

Mes réalisations étant artisanales, certains produits peuvent présenter de légères irrégularités qui représentent le caractère même du fait main.

7- Propriété intellectuelle

Tous les textes, photos, commentaires, créations (sauf mention contraire) de Vos Jolis Jours sont la propriété intellectuelle de Aude Hermouet. Toute reproduction partielle ou totale sans mon accord préalable écrit est strictement interdite et constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

8- Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées par Vos Jolis Jours SARL Jardin d'images responsable du traitement des données.

Les données à caractère personnel sont collectées pour des besoins d'opérations relatives à la gestion des clients (gestion des commandes, des livraisons et des factures notamment).

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse mail.

Vos Jolis Jours s'engage à ne pas diffuser son fichier clients et à le conserver secret.

En application à la réglementation applicable aux données à caractère personnel, le client est informé de son droit, à tout moment, de demander au responsable de traitement : d'accéder aux données à caractère personnel le concernant, de rectifier ou d'effacer ces données. Pour exercer ses droits le client doit faire cette demande par mail à contact@vosjolisjours.com

Le client est informé que l'exigence de fournitures de données personnelles à un caractère contractuel. Le client est tenu de fournir ces données afin de permettre l'exécution des prestations prévues par le contrat.