

**Conditions générales de location**  
**Vos Jolis Jours – SARL Jardin d'images**

**1- Tarifs**

Pour les particuliers les prix s'entendent toutes taxes comprises, hors mise en place, montage et démontage (sauf si une prestation d'installation et de désinstallation a été signée), pour la durée d'utilisation prévue au devis, selon les tarifs en vigueur au moment de la signature. Toute utilisation supérieure à cette durée fera l'objet d'accords spéciaux et d'une facturation complémentaire. La date et l'horaire de restitution du matériel sont impératifs et tout retard sera facturé selon nos tarifs en vigueur.

**2- Commande**

Toute commande doit être passée et accompagnée d'un acompte précisé sur le devis et sous réserve de la disponibilité du matériel au moment de la réception de la commande.

Les quantités peuvent être réévaluées à la hausse ou à la baisse pour certains produits jusqu'à 15 jours avant l'évènement. Passé ce délai, les quantités ne pourront plus évoluer et la facturation se fera sur celles-ci.

**3- Annulation totale ou partielle**

L'annulation totale ou partielle d'une commande fera l'objet d'une facturation équivalente à la moitié au moins du montant de la commande, sans jamais être inférieure aux frais déjà engagés au moment de l'annulation.

Si l'annulation intervient dans les 72h avant la location, la partie annulée sera due par le client donneur d'ordre et facturée dans sa totalité.

**4- Garantie**

Pour toute commande, une caution est demandée au client, celle-ci se fera par chèque au moment du retrait du matériel. Elle lui sera restituée qu'après contrôle au retour du matériel et après encaissement des factures, sauf conventions particulières contraires.

**5- Mise à disposition et retour du matériel loué**

Le client doit être présent lors de la livraison et de la restitution du matériel loué ou avoir mandaté une tierce personne. Il reconnaît recevoir le matériel en bon état, apte au fonctionnement.

Le client s'engage à restituer le matériel loué trié par catégorie et conditionné dans son emballage d'origine.

Un inventaire contradictoire sera effectué à la mise à disposition et au retour du matériel loué. Le client est tenu d'y assister afin de signer cet inventaire. En l'absence de signature aucune contestation ne sera admise et seul l'inventaire de Vos Jolis Jours SARL Jardin d'images fera foi.

Le matériel sera considéré comme restitué qu'après avoir fait l'objet d'un inventaire contradictoire ou, en cas d'absence du client donneur d'ordre, d'un inventaire de la part de Vos Jolis Jours SARL Jardin d'images seul.

## **6- Utilisation, réparation, non restitution**

Le client s'engage à utiliser le matériel loué conformément à sa destination usuelle et à ne rien faire ou laisser faire qui puisse les détériorer. Aucune modification ou transformation ne pourra être apportée au matériel loué. Le matériel loué ou non restitué sera facturé au client donneur d'ordre à sa valeur de remplacement à neuf, augmentée d'une indemnité destinée à couvrir l'indisponibilité du matériel.

## **7- Facturation**

Une facture est établie et délivrée par mail dès réception du premier règlement.

## **8- Règlement**

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués en euros et à la date de règlement indiquée dans la facture. Les règlements pourront s'effectuer par virement bancaire, chèque, carte bleue ou espèces.

Le solde de la location devra être réglé avant la mise à disposition du matériel.

## **9- Protection des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont collectées par Vos Jolis Jours SARL Jardin d'images responsable du traitement des données.

Les données à caractère personnel sont collectées pour des besoins d'opérations relatives à la gestion des clients (gestion des commandes, des livraisons et des factures notamment).

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse mail.

Vos Jolis Jours s'engage à ne pas diffuser son fichier clients et à le conserver secret.

En application à la réglementation applicable aux données à caractère personnel, le client est informé de son droit, à tout moment, de demander au responsable de traitement : d'accéder aux données à caractère personnel le concernant, de rectifier ou d'effacer ces données. Pour exercer ses droits le client doit faire cette demande par mail à [contact@vosjolisjours.com](mailto:contact@vosjolisjours.com)

Le client est informé que l'exigence de fournitures de données personnelles à un caractère contractuel. Le client est tenu de fournir ces données afin de permettre l'exécution des prestations prévues par le contrat. Le client doit pouvoir justifier de son identité soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant une photocopie de sa pièce d'identité.

**Vos Jolis Jours -SARL Jardin d'images**

**1 Les Maillarderies - 44140 La Planche**

**[contact@vosjolisjours.com](mailto:contact@vosjolisjours.com)**

**02.40.04.02.96**

**RM440173215 - Siret 43490364700049 - Tva intercom FR37434903647**